



**ПРИКАЗ № 121**

« 10 » декабря 2024г.

г. Санкт-Петербург

**Об утверждении Инструкции для физических лиц, находящихся на территории объектов АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» при возникновении угрозы совершения или совершении акта незаконного вмешательства и чрезвычайных ситуаций**

В целях совершенствования мер по защите персонала АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад», а также физических лиц, находящихся на территории объектов АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» при возникновении угрозы совершения или совершении на территории объектов актов незаконного вмешательства или чрезвычайных ситуаций

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Инструкцию для физических лиц, находящихся на территории объектов АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» при возникновении угрозы совершения или совершении акта незаконного вмешательства и чрезвычайных ситуаций (далее – Инструкция).  
*(Приложение к настоящему приказу.)*
2. Директорам по направлениям и руководителям структурных подразделений обеспечить доведение Инструкция до подчинённых работников.
3. Директору по коммерции и правовым вопросам Полушкино А.П. обеспечить:
  - информирование контрагентов, заключившим договоры аренды помещений;
  - включение в проформу договоров аренды помещений обязанность исполнения положений Инструкции.
4. Директору по эксплуатации и транспортной безопасности Речкину Б.В. обеспечить размещение Инструкции на сайте АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад».
5. Признать утратившим силу приказы от 15.05.2017 № 104 и от 29.11.2018 № 246.
6. Начальнику отдела кадров Солодянниковой Н.В. довести приказ до указанных работников.
7. Контроль исполнения приказа возложить на директора по эксплуатации и транспортной безопасности Речкина Б.В.
8. Общий контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

В.А. Каширин

Зам. директора по  
транспортной безопасности  
Степанова А.В.

Речкин Б.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**для физических лиц, находящихся на территории объектов**  
**АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад», при возникновении угрозы**  
**совершения или совершении акта незаконного вмешательства и чрезвычайных ситуаций**

Физические лица, находящихся на территории объектов АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» (далее – объекты), при возникновении угрозы совершения или совершении акта незаконного вмешательства (далее – АНВ) обязаны:

**1. При обнаружении постороннего подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство:**

а) по указанию руководителя или самостоятельно проинформировать о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени обнаружения предмета по телефону или лично:

- диспетчера по транспортной безопасности АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» по телефону: 8(812)303-67-48 или 8(921)766-34-46;
- дежурную часть полиции «02»;
- единую службу спасения «01» или «112».

б) до прибытия правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб принять меры к оповещению и эвакуации персонала и посетителей, оградить и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительного предмета. Категорически запрещается прикасаться к подозрительному предмету, самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо, а также пользоваться вблизи предмета средствами радио и сотовой связи;

в) закрыть помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;

г) по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа к месту обнаружения подозрительного предмета, в дальнейшем действовать по их указаниям;

д) получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы объекта, продолжать выполнять свои служебные обязанности.

**2. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования объекта (объектов):**

а) зафиксировать время поступления сообщения. При этом необходимо запомнить характерные признаки звонившего (пол, возраст, особенности речи, сопутствующий разговору звуковой фон и т.п.), содержание разговора, по возможности записать полученную информацию на бумаге (если возможно, ещё в процессе разговора сообщить о нем правоохранительным органам по другому телефону, после окончания разговора не вешать трубку);

б) по указанию руководителя или самостоятельно проинформировать о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени обнаружения предмета по телефону или лично:

- диспетчера по транспортной безопасности АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» по телефону: 8(812)303-67-48 или 8(921)766-34-46;

- дежурную часть полиции «02»
- единую службу спасения «01» или «112»;

в) до прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб принять меры к оповещению персонала и посетителей объекта с целью их последующей эвакуации;

- г) закрыть помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;
- д) по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа на территорию и в помещения объекта, в дальнейшем действовать по их указаниям.

### **3. При обнаружении материала угрожающего характера (записки, надписи, информации на электронном носителе)**

- а) по указанию руководителя или самостоятельно проинформировать об обнаружении материала угрожающего характера по телефону или лично:
- диспетчера по транспортной безопасности АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» по телефону: 8(812)303-67-48 или 8(921)766-34-46;
  - дежурную часть полиции «02»;
- б) упаковать обнаруженный материал (в плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет, плотную папку и т.п.);
- в) стараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;
- г) сохранять все поступившие материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- д) не допускать физического воздействия на обнаруженный материал;
- е) передать обнаруженный материал прибывшим представителям правоохранительных органов.

### **4. При совершении террористического акта на объекте (объектах):**

#### **4.1. При подрыве взрывного устройства:**

- а) незамедлительно проинформировать о случившемся по телефону или лично:
- диспетчера по транспортной безопасности АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» по телефону: 8(812)303-67-48 или 8(921)766-34-46;
  - дежурную часть полиции «02»;
  - единую службу спасения «01» или «112»;
  - скорую помощь «03».
- б) принять меры к спасению людей, удалению их из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим и направлению их в лечебные учреждения;
- в) не допускать посторонних лиц к месту происшествия;
- г) принять меры к оцеплению опасной зоны на расстоянии, исключающем возможность поражения людей, недопущению в указанную зону посторонних лиц и транспорта;
- д) по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о складывающейся ситуации, обеспечить возможность доступа к месту происшествия.

#### **4.2. При захвате заложников:**

- а) незамедлительно проинформировать о случившемся по телефону или лично:
- диспетчера по транспортной безопасности АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» по телефону: 8(812)303-67-48 или 8(921)766-34-46;
  - дежурную часть полиции «02»;
  - единую службу спасения «01» или «112»;
  - скорую помощь «03».
- б) принять меры к удалению людей из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим и, в случае необходимости, направлению их в лечебные учреждения;
- в) не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- г) обеспечить беспрепятственный доступ на объект сотрудникам и транспортных средств правоохранительных органов, спасательных служб и служб медицинской помощи;
- д) по прибытии сотрудников правоохранительных органов оказать помощь в получении интересующей их информации;

е) не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

ж) не допускать действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

**4.3. Если вы сами стали заложником:**

а) не рисковать своей жизнью и жизнью окружающих:

не пытаться оказывать сопротивление;

не высказывать своё возмущение;

не провоцировать преступников на насильственные действия.

б) в случае ранения обратиться за помощью к окружающим или постараться самостоятельно остановить кровотечение, сделав перевязку;

в) оказать помощь тем, кто находится рядом и нуждается в помощи.

**4.4. Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников:**

а) лежать на полу лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться;

б) не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступника;

в) держаться, по возможности, подальше от террористов, а также от окон и проемов дверей;

г) не брать в руки оружие.

**5. При возникновении чрезвычайных ситуаций**

а) по указанию руководителя или самостоятельно проинформировать о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени возникновения чрезвычайной ситуации по телефону или лично:

• диспетчера по транспортной безопасности АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» по телефону: 8(812)303-67-48 или 8(921)766-34-46;

• дежурную часть полиции «02»;

• единую службу спасения «01» или «112»;

б) при необходимости принять меры к выводу людей с объекта согласно плану эвакуации.